

PERSONVERNPOLICY OG COOKIES

PERSONVERNERKLÆRING FOR helthjem

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi innhenter, hvordan de behandles og hva opplysningene brukes til. helthjem behandler personopplysninger i overensstemmelse med denne personvernerklæringen (heretter benevnt "Personvernerklæringen").

helthjem vil i de fleste tilfeller være behandlingsansvarlig eller databehandler for de dataene som behandles.

1. Informasjon som behandles

helthjem lagrer opplysninger som du selv oppgir til oss i forbindelse med bestilling av våre tjenester. I tillegg vil vi kunne lagre informasjon om bruken av våre tjenester, herunder bestillinger, oppfølging av leveranser, samt eventuell kontakt med kundeservice. Når du besøker våre nettsider, vil vi også kunne lagre IP-adresser og teknisk informasjon om din enhet og internett-tilkobling.

Vi kan fra tid til annen motta informasjon fra andre kilder som eksempelvis kunder, måleverktøy eller andre tredjeparter som hjelper oss eller dem med å forstå brukeraktivitet, dine preferanser eller generelt å forbedre tjenestene vi tilbyr. En annonsør kan eksempelvis gi oss informasjon om hva som skjedde etter at du klikket på en annonse hos oss, slik at vi kan måle effekten av en annonse og gi deg mer relevant innhold. Slike tredjeparter omfatter:

- Facebook – analyse
- Google Analytics – brukertall og analyse
- Hotjar - Analyse av brukeradferd

Når du besøker helthjem bruker vi ulike teknologier for å tilrettelegge for best mulig funksjonalitet. Vi bruker informasjonskapsler (cookies) blant annet for at du skal slippe å logge inn på nytt hver gang du skal bruke tjenesten, og for å analysere data om brukerne våre. Noen ganger bruker vi tredjepartscookies, altså cookies fra andre selskaper, for eksempel i forbindelse med målinger av trafikk/bruk og annonsehåndtering.

Du kan lese mer om bruk av informasjonskapsler nedenfor.

Ved å bruke våre tjenester samtykker du til at vi kan benytte slike verktøy, med mindre du deaktiverer verktøyene eksempelvis ved å endre innstillinger for informasjonskapsler i nettleseren din eller deaktiverer et tredjepartsverktøy ved å klikke på en opt out lenke.

2. Formålet med og det rettslige grunnlaget for behandlingen

Helthjem behandler dine opplysninger for å kunne levere tjenester som avtalt med deg. Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b (avtale).

Opplysningene brukes videre til å forbedre og videreutvikle våre tjenester, begrense misbruk, analysere og forstå markedstrender og for å tilby relevant markedsføring tilpasset deg og ditt bruksmønster. Det rettslige grunnlaget for slik behandling er GDPR art. 6 nr. 1 bokstav f (interesseavveining). Opplysningene kan utleveres til andre for tilsvarende formål, se nedenfor.

3. Deling av informasjon

Personopplysningene kan utleveres til selskaper som utfører oppgaver på våre vegne i forbindelse med levering av våre tjenester. Ved slik utlevering vil det inngås databehandleravtaler og/eller konfidensialitetsavtaler som sikrer beskyttelse av dine personopplysninger.

Vi kan også dele personopplysningene dine med underleverandører som behandler personopplysningene på våre vegne (databehandlere). Overføring av personopplysninger til slike databehandlere skjer i medhold av databehandleravtaler som blant annet hindrer at databehandleren bruker opplysningene for andre formål.

Vi vil også kunne dele dine personopplysninger med våre samarbeidspartnere, for eksempel dersom du takker ja til prøveprodukter i forbindelse med din bestilling. Utlevering av personopplysninger til andre parter eller for andre formål vil kun skje hvis du gir oss et spesifikt samtykke til dette.

Vi vil også kunne utlevere personopplysningene dersom dette er nødvendig for å overholde forpliktelser i medhold av lov eller forskrift, pålegg fra domstol eller annen offentlig myndighet, eller dersom utlevering er nødvendig for å avdekke eller oppklare mistanke om at tjenesten brukes til ulovlige formål.

4. Markedsføring

Når du gjennomfører en bestilling hos helthjem vil du kunne motta nyhetsbrev/markedsføring for våre tjenester via e-post, SMS eller andre kommunikasjonskanaler du har oppgitt til oss dersom du har krysset av for samtykke på dette. Du vil alltid kunne gi oss beskjed om at du ikke ønsker ytterligere markedsføring ved å melde deg av via linken nederst i e-posten eller kontakte oss på www.helthjem.no/kundesupport.

5. Målrettet annonsering

Vi ønsker å levere relevante digitale annonser tilpasset den enkelte bruker. For dette formål kan vi utlevere opplysninger om bruksmønster til et annet selskap, men alle direkte identifiserende opplysninger som navn, mobiltelefonnummer og lignende blir fjernet før utlevering. De som mottar dataene bygger og bruker profiler basert på disse dataene kombinert med andre data de har, slik at du kan bli vist annonser som er relevante for deg utifra din brukeratferd, alder osv.

6. Bruk av analyseverktøy, informasjonskapsler og annen teknologi

Vi jobber kontinuerlig med brukeropplevelsen på våre nettsider. Derfor samler vi forskjellige typer informasjon fra våre brukere, slik at vi til enhver tid kan tilrettelegge for best mulig funksjonalitet. Eksempler på slik informasjon er hvilke sider som besøkes, når på døgnet besøket ble gjort og hvilken nettleser som ble brukt. Vi bruker også ulike former for teknologi for å gjenkjenne deg som bruker og for å analysere data om brukerne våre. Teknologien brukes dels fordi det er nødvendig for at tjenester skal fungere, dels for at det skal være lettere for deg å bruke tjenesten og dels for at vi skal kunne gjennomføre analyser som gjør oss i stand til å videreutvikle tjenestene våre. Ved å bruke våre tjenester samtykker du til at vi kan benytte slike verktøy, med mindre du deaktiverer verktøyene eksempelvis ved å endre innstillinger for informasjonskapsler i nettleseren din.

7. Hva er egentlig en cookie?

En cookie er en liten tekstfil som sendes fra vår webserver og lagres av din webleser. Cookien hjelper blant annet annonsesystemet å holde orden på hvilke typer innhold og hvilke annonser som har vært vist på våre nettsider. Informasjonen som lagres kan være opplysninger om hvordan våre lesere har surfet på og anvendt våre nettsider, om hvilken webleser de har brukt, hvilke annonser de har sett og hvordan de har surfet mellom ulike nettsider. helthjem bruker følgende typer cookies:

Slik forhindrer du at cookies lagres:

- Du kan slette cookies fra din harddisk når som helst. Dette gjør imidlertid at dine personlige innstillinger forsvinner. Ved innlogging vil du for eksempel måtte skrive inn passordet ditt hver gang du ønsker å logge inn.
- Du kan også endre innstillingene i din webleser slik at den ikke tillater at cookies lagres på din harddisk. Dette gir noe dårligere funksjonalitet, og gjøre at deler av innhold og enkelte funksjoner ikke blir tilgjengelige.

8. Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i, korrigerings og sletting av de personopplysninger vi har registrert om deg. Under visse omstendigheter har du også rett til å kreve begrensning av og protestere mot behandlingen. I tillegg har du rett til å motta personopplysninger om deg selv som du har gitt til helthjem i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og rett til å overføre nevnte opplysninger til en annen behandlingsansvarlig uten at helthjem hindrer dette. Dersom du ønsker å utøve en eller flere av dine rettigheter eller har spørsmål knyttet til hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger, vennligst ta kontakt med oss i samsvar med punkt 11 nedenfor.

Vi minner videre om at du ikke har plikt til å gi dine personopplysninger til helthjem, og du kan når som helst har rett til å trekke tilbake ditt samtykke. Merk imidlertid at slik tilbaketreking av samtykke ikke påvirker lovligheten av helthjems behandling basert på samtykket før det trekkes tilbake. Merk også at tilbaketrekingen av samtykket vil kunne påvirke helthjems muligheter for å oppfylle en avtale med deg.

Vi minner videre om at du har rett til å klage til en tilsynsmyndighet over den behandling som beskrives i denne Personvernerklæringen.

9. Sikring av personopplysninger

Personopplysninger som samles inn lagres og behandles på en trygg og sikker måte. Vi har etablert og dokumentert rutiner og tiltak som skal sikre opplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet i henhold til personopplysningsloven § 13.

10. Behandlingens varighet

Personopplysninger vil ikke bli lagret lenger enn det som er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.

11. Endringer

Vi kan fra tid til annen komme til å endre vår personvernpolicy for å følge lovmessige krav, samt vår egen praksis for innsamling og behandling av data. Ved større endringer vil du måtte godkjenne vilkårene på nytt.

11. Behandlingsansvarlig og kontaktinformasjon

helthjem er behandlingsansvarlig for den behandling av personopplysninger som fremgår av denne Personvernerklæringen.

Dersom du har spørsmål rundt helthjems vilkår og personvernpolicy, ta kontakt med oss på www.helthjem.no/kundesupport.

Schibsted Media Group (som er en av deleierne av helthjem) har også et personvernombud. Har du spørsmål eller innspill om personopplysninger på tvers i Schibsted, kan du kontakte ombudet på personvernombud@schibsted.no.